

## **Geachte gast,**

Als gewaardeerde gast van Crowne Plaza Maastricht waarderen wij uw vertrouwen in ons. Door de onzekerheid omtrent het coronavirus (COVID-19) is het onze hoogste prioriteit om voor de gezondheid van onze gasten en werknemers te zorgen. Wij zullen de voorzorgsmaatregelen van de Nederlandse regering volgen. Met dat in het achterhoofd, willen wij u graag informeren over de acties die wij ondernomen hebben in reactie op de uitbraak. We wensen u een prettig verblijf.

### **1,5 METER SAMENLEVING**

Ons gehele hotel, inclusief restaurant, bar en vergaderruimtes, is aangepast aan de nieuwe situatie. Wij hebben er hier voor gezorgd dat er altijd 1,5 meter afstand is tussen onze gasten en het personeel.

- Ons schoonmaak regime is aangepast, er zal vaker schoongemaakt worden.
- Alle oppervlakken zoals: deurklinken, liftknoppen, receptiebalie, toiletten enz. Worden regelmatig gedesinfecteerd met anti-bacteriele gel.
- Handreinigers zijn op verschillende plaatsen in de algemene ruimtes geplaatst alsook in de toiletten, restaurant en de bar.
- Er zijn nieuwe standaard procedures voor al onze medewerkers binnen alle afdelingen, en iedereen is hierin getraind.
- Medewerkers die griepsverschijnselen hebben blijven thuis.

### **Maatregelen in algemene ruimtes**

- Signalering om onze gasten te informeren over social distancing mede als duidelijke looproutes die gemarkeerd zijn op de vloer.
- Houd gelieve 1,5 meter afstand.
- Meubels zijn op 1,5 meter geplaatst.
- Het dragen van een mondmasker is verplicht in alle publieke ruimtes tenzij u geplaatst bent.

### **Maatregelen in algemene ruimtes**

- Signalering om de gasten te herinneren aan social distancing tijdens het wachten.
- Veiligheid schermen zijn geplaatst op de receptiebalie.
- Desinfectiegel voor de gasten.
- Er zullen 2 bakjes zijn voor pennen, één voor gebruikte pennen de ander voor nieuwe pennen.
- Een bakje voor gebruikte sleutelkaarten.
- De receptiebalie zal regelmatig gedesinfecteerd worden.
- Bij het inchecken dient elke gast vanaf 12 jaar oud een Corona Toegangsbewijs (QR) te tonen.

### **Maatregelen voor het gebruik van de liften, toiletten en sportschool**

- Houd ten aller tijden 1,5 meter afstand in deze ruimtes.
- Er zal op dagelijkse basis extra schoonmaak en desinfectie plaatsvinden.

### **Maatregelen voor kamerschoonmaak**

- Maximaal 2 personeelsleden per verdieping.
- Extra schoonmaak op alle 'hand contact' punten in de kamer met desinfectie schoonmaakmiddel.
- Al het materiaal van de housekeeping alsmede de karren zullen na elke dienst extra gedesinfecteerd worden.

### **Maatregelen in ons restaurant en bar**

- Signalering bij de ingang ter herinnering aan social distancing terwijl u wacht op het placeren.
- Het restaurant en de bar zijn compleet gerestyled met oog op de 1,5 meter afstand.
- Al onze menu's en voorwerpen op de tafels evenals de tafels en stoelen worden schoongemaakt en gedesinfecteerd na elk gebruik.
- Bij de ingang van het restaurant dient het Corona Toegangsbewijs (QR) getoont te worden door elke gast vanaf 12 jaar oud.
- Het ontbijt zal plaatsvinden in verschillende rondes, met elk maximaal 40 gasten tegelijkertijd.
- Tot nader order zijn het restaurant en de bar gesloten tussen 20:00 uur 's avonds en 6:00 uur 's ochtends.

### **Maatregelen voor roomservice**

- Wegens de huidige geldende coronamaatregelen is er geen mogelijkheid tot roomservice.
- Wel is er take away beschikbaar.

### **Maatregelen in de vergaderzalen: opgezet met 1,5 meter afstand als maatstaaf**

- Alle meubels en AV-materiaal zal geregeld schoongemaakt worden.
- Er is in alle ruimtes desinfectie materiaal beschikbaar.
- Een duidelijke looproute met markering is op de vloeren weergegeven.
- In de vergaderzaal zullen twee bakjes zijn voor gebruikte en nieuwe pennen. Alle pennen worden na gebruik gedesinfecteerd.
- Na elke vergadering zullen de vergaderzalen schoongemaakt en gedesinfecteerd worden.