

## Déclaration de confidentialité Crowne Plaza Maastricht:

Crowne Plaza Maastricht, situé à Ruitersij 1 6221 EW Maastricht, est responsable du traitement des données personnelles comme le montre cette déclaration de confidentialité.

### Détails de contact:

[www.cpmaastricht.nl](http://www.cpmaastricht.nl)

Ruitersij 1 6221 EW

Maastricht

No 31 (0) 43 3509191

Kirsten Smits est la personne en charge de la protection des données de Crowne Plaza Maastricht, elle peut être jointe à l'adresse suivante: [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl)

### Données personnelles que nous traitons :

Crowne Plaza Maastricht traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et / ou parce que vous les fournissez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom et prénom
- Adressez les données
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Informations sur le paiement

### Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons :

Notre site Web et / ou service n'a pas l'intention de recueillir des données sur les visiteurs du site Web de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission des parents ou des tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons donc que les parents participent aux activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants ne soient collectées sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez contacter notre personne de contact ([kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl)) et nous supprimerons ces informations.

### Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles :

Crowne Plaza Maastricht traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Gérer votre paiement
- Envoi de notre newsletter et/ou brochure publicitaire
- Pour pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si nécessaire pour effectuer nos services
- Pour vous informer des changements apportés à nos services et produits
- Pour vous fournir des biens et des services
- Crowne Plaza Maastricht traite également les données personnelles (si nous sommes légalement obligés de le faire), comme les informations dont nous avons besoin pour notre déclaration de revenus.

### **Réponses automatisées :**

Crowne Plaza Maastricht ne prend pas de décisions fondées sur un traitement automatisé vis à vis de questions qui pouvant avoir des conséquences (significatives) pour les gens. Il s'agit de décisions prises par des programmes informatiques ou des systèmes, sans impliquer une personne (par exemple un employé de Crowne Plaza Maastricht). Crowne Plaza Maastricht utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : Concerto pour systèmes de réservation, Système de gestion des biens (SPM) pour la division de la chambre, Opera. Ces systèmes sont importants pour l'hôtel afin de fournir aux clients la bonne chambre et répondre à leurs attentes.

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles :**

Crowne Plaza Maastricht ne stocke pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les données personnelles 7 ans après la date de départ.

### **Partage de données personnelles avec des tiers :**

Crowne Plaza Maastricht ne vend pas les données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire dans le cadre d'un accord (y compris la fourniture d'informations et d'autres communications) ou pour se conformer à une obligation légale.

Nous concluons un accord de traitement avec les entreprises qui traitent vos données en notre nom afin d'assurer le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Crowne Plaza Maastricht demeure responsable de ces opérations de traitement.

### **Afficher, ajuster ou supprimer des données :**

Vous avez le droit de visualiser, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Crowne Plaza Maastricht et vous avez droit à la portabilité des données.

Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation mentionnée par vous.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction, de suppression, de transfert de données de vos données personnelles ou demander l'annulation de votre consentement ou de votre objection au traitement de vos données personnelles à [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl). Pour nous assurer que la demande d'accès est de votre part, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Nous nécessitons dès lors, votre photo de passeport, MRZ (zone lisible à la machine, bande avec numéros au bas du passeport), numéro de passeport et numéro de service citoyen (BSN) dans cette copie. Il s'agit de protéger votre vie privée.

Nous répondrons à votre demande dès que possible, dans les quatre semaines. Crowne Plaza Maastricht tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance, l'Autorité néerlandaise de protection des données. Vous pouvez le faire via le lien suivant :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Comment protégeons les données personnelles :**

Crowne Plaza Maastricht prend la protection de vos données au sérieux et ainsi les mesures appropriées pour prévenir l'utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non désirée et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des signes d'abus, veuillez contacter notre équipe de front office ou via l'adresse email

[kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl)