

## Datenschutzerklärung Crown Plaza Maastricht

Crown Plaza Maastricht, Ruitersij 1 6221 EW Maastricht ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten laut der Datenschutzverordnung.

### Kontaktdaten:

[www.cpmaastricht.nl](http://www.cpmaastricht.nl)

Ruitersij 1 6221 EW

Maastricht

+31 (0) 43 3509191

Kirsten Smits ist die Datenschutzbeauftragte des Crown Plaza Maastricht und kann unter [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl) kontaktiert werden.

### Personenbezogene Daten die verarbeitet werden:

Das Crown Plaza Maastricht verarbeitet ihre persönlichen Daten auf Grund des von Ihnen genutzten Services und Daten die Sie uns selbst mitgeteilt haben. Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Vor- und Familienname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Zahlungsinformationen

### Verarbeitung von sensiblen Daten:

Unsere Website und unsere Serviceleistungen beabsichtigt nicht persönliche Daten von Besuchern unter 16 Jahren zu speichern, es sei denn Sie haben eine Berechtigung eines Vormunds. Allerdings haben wir nur limitierte Möglichkeiten das Alter zu erfragen. Daher ermutigen wir Eltern dazu in die Online Aktivitäten ihrer Kinder zu überwachen um sicher zu stellen, dass keine persönlichen Daten ohne das elterliche Einverständnis gegeben werden.

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir persönliche Daten eines Schutzbefohlenen ohne eine Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erfragt haben kontaktieren Sie uns unter [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl) und wir werden diese Informationen löschen.

### Aus welchem Grund und auf welcher Basis werden persönliche Daten verarbeitet:

Das Crown Plaza Maastricht verarbeitet ihre persönlichen Daten für die folgenden Gründe:

- Ihre Bezahlung zu bearbeiten
- Sendung der Newsletter und Werbung
- Um Sie per Telefon oder E-Mail zu erreichen, wenn es für unseren Service eine Wichtigkeit hat
- Um Sie über Änderungen unsere Services oder Produktes zu informieren
- Um Ihnen Waren oder Dienstleistungen zu liefern
- Das Crown Plaza Maastricht verarbeitet nur Daten zu denen wir berechtigt sind, so wie Daten zur Steuerrückzahlung

## **Automatische Antworten**

Das Crown Plaza Maastricht wird keine Entscheidungen von automatisierten Prozessen treffen die grundlegenden Konsequenzen für Personen haben. Diese Entscheidungen werden von Computerprogrammen und anderen Systemen ausgeführt ohne menschlichen Einfluss (zum Beispiel ein Mitarbeiter des Crown Plaza Maastricht). Das Hotel benutzt die folgenden Computer Programme und Systeme: Reservierungssystem Concerto, Property Management System (PMS) für den Zimmerbereich, Opera. Diese Systeme sind grundlegend für das Hotel um den Gästen das korrekte Zimmer zukommen zu lassen und um Kundenwünschen zu entsprechen.

## **Wie lange speichern wir persönliche Daten:**

Das Crown Plaza Maastricht speichert ihre persönlichen Daten nicht länger als nötig. Das Hotel halt sich an die geltenden Regeln zur Aufbewahrungspflicht: alle persönlichen Daten werden 7 Jahre aufbewahrt. Dies ist eine Zeitangabe der Finanzbehörden.

E-Mails Adressen können nach dem Erhalt einer Werbemail mit kurzer Rückantwort innerhalb von 2 Tagen storniert werden.

## **Teilen der persönlichen Daten mit Dritten:**

Crown Plaza Maastricht wird keine Daten an Dritte verkaufen oder weitergeben. Dies geschieht nur, wenn es für die Ausführung des mit Ihnen geschlossenen Abkommens nötig ist und um gesetzliche Verpflichtungen gerecht zu werden.

Das Hotel schließt nur Verträge mit Firmen die Ihre Daten im gleichen Maße sorgfältig und vertraulich behandeln wie auch das Hotel es tun würde. Das Crown Plaza bleibt verantwortlich für die verarbeiteten Daten

## **Daten einsehen, ändern oder löschen:**

Sie haben das Recht ihre persönlichen Daten einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Zudem haben Sie die Möglichkeit ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer persönlichen Daten zurückzuziehen oder die Daten übertragen zu lassen.

Bei einer Übertragung ihrer persönlichen Daten geben Sie uns eine Anweisung ihre Daten an einen von ihnen bestimmten Dritten zu übermitteln.

Sie können eine Anfrage auf Einsicht, Korrektur, Löschung oder auch Weiterleitung ihrer Daten anfragen, so wie den Rückzug ihres Einverständnisses ihre persönlichen Daten zu verarbeiten. Hierzu kontaktieren Sie [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl)

Um sicher zu gehen, dass ihre Anfrage von Ihnen stammt, bitten wir Sie eine Kopie ihres Ausweises beizulegen. Ihr Passfoto, so wie Passnummer können geschwärzt werden um ihre Privatsphäre zu schützen.

Wir werden ihnen so schnell wie möglich auf ihre Anfrage antworten, spätestens jedoch innerhalb 4 Wochen. Das Crown Plaza Maastricht möchte darauf hinweisen, dass es die Möglichkeit gibt Beschwerde bei der Nationalen Aufsichtsbehörde und der Niederländischen Datenschutzbehörde einzulegen. Dies ist unter dem folgenden Link möglich:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Wie wir persönliche Daten schützen:**

Das Crown Plaza Maastricht nimmt den Schutz ihrer Daten sehr ernst and unternimmt angemessene Maßnahmen um Missbrauch, Verlust, unerlaubtem Nutzen, ungewolltem Bekanntgeben und nicht autorisierten Anpassungen Vorzubeugen. Sollten Sie den Verdacht haben, dass ihre Daten nicht sicher sind oder Anzeichen eines Missbrauchs erkennen, melden Sie dies bitte dem Rezeptions-Team oder bei [kirsten.smits@cp-maastricht.nl](mailto:kirsten.smits@cp-maastricht.nl)